

Indecopi orienta a consumidores sobre sus derechos en la Alameda de Chabuca Granda como parte de la campaña de Fiestas Patrias

- ✓ **Desde las 10 a.m. de hoy, especialistas acercan los servicios de la institución a la ciudadanía.**

Como parte de las actividades programadas por la campaña de Fiestas Patrias denominada “Hacemos patria protegiendo los derechos del consumidor”, el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) llega a la Alameda Chabuca Granda para orientar a la ciudadanía sobre sus derechos como consumidores.

El Indecopi, en su afán de acercar sus servicios a las personas, en especial a los ciudadanos, así como ofrecerles orientación y asesoría sobre los temas de su competencia, instala un módulo informativo en la plazuela Las Limeñitas, de la Alameda de Chabuca Granda, donde los especialistas de la institución brindarán información; actividad que se realiza de manera simultánea a nivel nacional.

De este modo, la institución busca empoderar a la ciudadanía con la información brindada ya que esta será relevante y les permitirá hacer valer sus derechos en las diferentes relaciones de consumo, ya sea al adquirir un servicio o comprar un producto.

Así por ejemplo, las personas podrán conocer cómo utilizar el Libro de Reclamaciones, cómo presentar un reclamo o una denuncia ante el Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), además de recibir información sobre marcas, patentes, derecho de autor y la labor del Indecopi en los diversos mercados de la economía a fin de velar por una libre competencia.

En esta actividad, que se realiza desde las 10:00 de la mañana hasta las 4:30 de la tarde, los ciudadanos también tendrán la oportunidad de dejar sus reclamos para luego ser derivados a las áreas correspondientes.

La campaña “Hacemos patria protegiendo los derechos del consumidor”, emprendida por la institución, será complementada con la presencia de especialistas del Indecopi en plazas y centros comerciales de todo el país, donde los ciudadanos podrán recibir orientación de manera directa sobre diversos temas.

Lima, 24 de julio de 2015

Misión del INDECOPI

Propiciar el buen funcionamiento del mercado, en beneficio de los ciudadanos, consumidores y empresarios, mediante la defensa de los consumidores, la prevención y fiscalización de prácticas restrictivas de la libre y leal competencia, la protección de la propiedad intelectual y la promoción y desarrollo de una infraestructura y cultura de la calidad en el Perú.

Para mayor información:

prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 / 5016

Síguenos en
Indecopi Oficial   